

### 01 OVER ONS PRIVACYBELEID

### 02 OVER DE GEGEVENSVERWERKING

#### 02.1 Webwinkelsoftware

#### 02.2 Payment Processors

#### 02.3 Verzenden en Logistiek

#### 02.4 Facturatie en Boekhouding

### 03 DOEL VAN DE GEGEVENSVERWERKING

#### 03.1 Algemeen doel van de verwerking

#### 03.2 Automatisch verzamelde gegevens

#### 03.3 Medewerking aan fiscaal en strafrechtelijk onderzoek

#### 03.4 Bewaartermijnen

### 04 UW RECHTEN

#### 04.1 Inzagerecht

#### 04.2 Rectificatierecht

#### 04.3 Recht op beperking van de verwerking

#### 04.4 Recht op overdraagbaarheid

#### 04.5 Recht van bezwaar en overige rechten

### 05 COOKIES

#### 05.1 Google Analytics

#### 05.2 Cookies van derde partijen

### 06 WIJZIGINGEN IN HET PRIVACYBELEID

### 07 CONTACTGEGEVENS

## 01 OVER ONS PRIVACYBELEID

Sonja Ayal Design geeft veel om uw privacy. Wij verwerken daarom uitsluitend gegevens die wij nodig hebben voor (het verbeteren van) onze dienstverlening en gaan zorgvuldig om met de informatie die wij over u en uw gebruik van onze diensten hebben verzameld. Wij stellen uw gegevens nooit voor commerciële doelstellingen ter beschikking aan derden. Dit privacybeleid is van toepassing op het gebruik van de website en de daarop ontsloten dienstverlening van Sonja Ayal Design. De ingangsdatum voor de geldigheid van deze voorwaarden is 14/02/2022, met het publiceren van een nieuwe versie vervalt de geldigheid van alle voorgaande versies. Dit privacybeleid beschrijft welke gegevens over u door ons worden verzameld, waar deze gegevens voor worden gebruikt en met wie en onder welke voorwaarden deze gegevens eventueel met derden kunnen worden gedeeld. Ook leggen wij aan u uit op welke wijze wij uw gegevens opslaan en hoe wij uw gegevens tegen misbruik beschermen en welke rechten u heeft met betrekking tot de door u aan ons verstrekte persoonsgegevens. Als u vragen heeft over ons privacybeleid kunt u contact opnemen met onze contactpersoon voor privacyzaken, u vindt de contactgegevens aan het einde van ons privacybeleid.

## 02 OVER DE GEGEVENSVERWERKING

Hieronder kunt u lezen op welke wijze wij uw gegevens verwerken, waar wij deze (laten) opslaan, welke beveiligingstechnieken wij gebruiken en voor wie de gegevens inzichtelijk zijn.

### 02.1

#### WEBWINKELSOFTWARE

##### JOUWWEB

Onze webwinkel is ontwikkeld met software van JouvWeb. Persoonsgegevens die u ten behoeve van onze dienstverlening aan ons beschikbaar stelt, worden met deze partij gedeeld. JouvWeb heeft toegang tot uw gegevens om ons (technische) ondersteuning te bieden, zij zullen uw gegevens nooit gebruiken voor een ander doel. JouvWeb is op basis van de overeenkomst die wij met hen hebben gesloten verplicht om passende beveiligingsmaatregelen te nemen. Deze beveiligingsmaatregelen bestaan uit de toepassing van SSL-encryptie en een sterk wachtwoordbeleid. JouvWeb maakt gebruik van cookies om technische informatie te verzamelen met betrekking tot uw gebruik van de software, er worden geen persoonsgegevens verzameld en/of opgeslagen. JouvWeb behoudt zich het recht voor om verzamelde gegevens binnen het eigen concern te delen om de dienstverlening verder te verbeteren.

##### WWW.JOUWWEB.NL

Wij maken voor ons reguliere zakelijke e-mailverkeer gebruik van de diensten van [www.jouwweb.nl](http://www.jouwweb.nl). Deze partij heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om misbruik, verlies en corruptie van uw en onze gegevens zoveel mogelijk te voorkomen. [www.jouwweb.nl](http://www.jouwweb.nl) heeft geen toegang tot ons postvak en wij behandelen al ons e-mailverkeer vertrouwelijk.

## 02.2

### PAYMENT PROCESSORS

#### MOLLIE

Voor het afhandelen van een (deel van) de betalingen in onze webwinkel maken wij gebruik van het platform van Mollie. Mollie verwerkt uw naam, adres en woonplaatsgegevens en uw betaalgegevens zoals uw bankrekening- of creditcardnummer. Mollie heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen. Mollie behoudt zich het recht voor uw gegevens te gebruiken om de dienstverlening verder te verbeteren en in het kader daarvan (geanonimiseerde) gegevens met derden te delen. Alle hierboven genoemde waarborgen met betrekking tot de bescherming van uw persoonsgegevens zijn eveneens van toepassing op de onderdelen van Mollie's dienstverlening waarvoor zij derden inschakelen. Mollie bewaart uw gegevens niet langer dan op grond van de wettelijke termijnen is toegestaan.

## 02.3

### VERZENDEN EN LOGISTIEK

#### POSTNL

Als u een bestelling bij ons plaatst is het onze taak om uw pakket bij u te laten bezorgen. Wij maken gebruik van de diensten van PostNL voor het uitvoeren van de leveringen. Het is daarvoor noodzakelijk dat wij uw naam, adres en woonplaatsgegevens met PostNL delen. PostNL gebruikt deze gegevens alleen ten behoeve van het uitvoeren van de overeenkomst. In het geval dat PostNL onderaannemers inschakelt, stelt PostNL uw gegevens ook aan deze partijen ter beschikking.

## 02.4

### FACTURATIE EN BOEKHOUDEN

#### FACTURATIE EN BOEKHOUDEN

Voor het bijhouden van onze administratie en boekhouding maken wij gebruik van de diensten van Surplus Administratiekantoor en belastingadviseurs ([www.surplus-afd.nl](http://www.surplus-afd.nl)). Wij delen uw naam, adres en woonplaatsgegevens en details met betrekking tot uw bestelling. Deze gegevens worden gebruikt voor het administreren van verkoopfacturen. Uw persoonsgegevens worden beschermd verzonden en opgeslagen. Surplus Administratiekantoor en belastingadviseurs is tot geheimhouding verplicht en zal uw gegevens vertrouwelijk behandelen. Surplus Administratiekantoor en belastingadviseurs gebruikt uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan hierboven beschreven.

### 03 DOEL VAN DE GEGEVENSVERWERKING

#### 03.1

##### ALGEMEEN DOEL VAN DE VERWERKING

Wij gebruiken uw gegevens uitsluitend ten behoeve van onze dienstverlening. Dat wil zeggen dat het doel van de verwerking altijd direct verband houdt met de opdracht die u verstrekt. Wij gebruiken uw gegevens niet voor (gerichte) marketing. Als u gegevens met ons deelt en wij gebruiken deze gegevens om - anders dan op uw verzoek - op een later moment contact met u op te nemen, vragen wij u hiervoor expliciet toestemming. Uw gegevens worden niet met derden gedeeld, anders dan om aan boekhoudkundige en overige administratieve verplichtingen te voldoen. Deze derden zijn allemaal tot geheimhouding gehouden op grond van de overeenkomst tussen hen en ons of een eed of wettelijke verplichting.

#### 03.2

##### AUTOMATISCH VERZAMELDE GEGEVENS

Gegevens die automatisch worden verzameld door onze website worden verwerkt met het doel onze dienstverlening verder te verbeteren. Deze gegevens (bijvoorbeeld uw IP-adres, webbrowser en besturingssysteem) zijn geen persoonsgegevens.

#### 03.3

##### MEDEWERKING AAN FISCAAL EN STRAFRECHTELIJK ONDERZOEK

In voorkomende gevallen kan Sonja Ayal Design op grond van een wettelijke verplichting worden gehouden tot het delen van uw gegevens in verband met fiscaal of strafrechtelijk onderzoek van overheidswege. In een dergelijk geval zijn wij gedwongen uw gegevens te delen, maar wij zullen ons binnen de mogelijkheden die de wet ons biedt daartegen verzetten.

#### 03.4

##### Bewaartermen Bewaartermen

Wij bewaren uw gegevens zolang u cliënt van ons bent. Dit betekent dat wij uw klantprofiel bewaren totdat u aangeeft dat u niet langer van onze diensten gebruik wenst te maken. Als u dit bij ons aangeeft zullen wij dit tevens opvatten als een verzoek tot verwijdering. Op grond van toepasselijke administratieve verplichtingen dienen wij facturen met uw (persoons)gegevens te bewaren, deze gegevens zullen wij dus voor zolang de toepasselijke termijn loopt bewaren. Medewerkers hebben echter geen toegang meer tot uw cliëntprofiel en documenten die wij naar aanleiding van uw opdracht hebben vervaardigd.

## 04 UW RECHTEN

Op grond van de geldende Nederlandse en Europese wetgeving heeft u als betrokkene bepaalde rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die door of namens ons worden verwerkt. Wij leggen u hieronder uit welke rechten dit zijn en hoe u zich op deze rechten kunt beroepen. In beginsel sturen wij om misbruik te voorkomen afschriften en kopieën van uw gegevens enkel naar uw bij ons reeds bekende e-mailadres. In het geval dat u de gegevens op een ander e-mailadres of bijvoorbeeld per post wenst te ontvangen, zullen wij u vragen zich te legitimeren. Wij houden een administratie bij van afgehandelde verzoeken, in het geval van een vergeetverzoek administreren wij geanonimiseerde gegevens. Alle afschriften en kopieën van gegevens ontvangt u in de machineleesbare gegevensindeling die wij binnen onze systemen hanteren. U heeft te allen tijde het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als u vermoedt dat wij uw persoonsgegevens op een verkeerde manier gebruiken.

### 04.1

#### INZAGERECHT

U heeft altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, in te zien. U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacyzaken. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres een kopie van alle gegevens met een overzicht van de verwerkers die deze gegevens onder zich hebben, onder vermelding van de categorie waaronder wij deze gegevens hebben opgeslagen.

### 04.2

#### RECTIFICATIERECHT

U heeft altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, te laten aanpassen. U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacyzaken. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres een bevestiging dat de gegevens zijn aangepast.

### 04.3

#### RECHT OP BEPERKING VAN DE VERWERKING

U heeft altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, te beperken. U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacyzaken. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres een bevestiging dat de gegevens tot u de beperking opheft niet langer worden verwerkt.

### 04.4

#### RECHT OP OVERDRAAGBAARHEID

U heeft altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, door een andere partij te laten uitvoeren. U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacyzaken. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres afschriften of kopieën van alle gegevens over u die wij hebben verwerkt of in opdracht van ons door andere verwerkers of derden zijn verwerkt. Naar alle waarschijnlijkheid kunnen wij in een dergelijk geval de dienstverlening niet langer voortzetten, omdat de veilige koppeling van databestanden dan niet langer kan worden gegarandeerd.

## 04.5

### RECHT VAN BEZWAAR EN OVERIGE RECHTEN

U heeft in voorkomende gevallen het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door of in opdracht van Sonja Ayal Design. Als u bezwaar maakt zullen wij onmiddellijk de gegevensverwerking staken in afwachting van de afhandeling van uw bezwaar. Is uw bezwaar gegrond dat zullen wij afschriften en/of kopieën van gegevens die wij (laten) verwerken aan u ter beschikking stellen en daarna de verwerking blijvend staken. U heeft bovendien het recht om niet aan geautomatiseerde individuele besluitvorming of profiling te worden onderworpen. Wij verwerken uw gegevens niet op zodanige wijze dat dit recht van toepassing is. Bent u van mening dat dit wel zo is, neem dan contact op met onze contactpersoon voor privacyzaken.

## 05 LEVERING, UITVOERING EN RISICO-OVERDRACHT

### 05.1

#### GOOGLE ANALYTICS

Via onze website worden cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Deze verwerker is mogelijk verplicht op grond van geldende wet- en regelgeving inzage te geven in deze gegevens. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics-informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

### 05.2

#### COOKIES VAN DERDE PARTIJEN

In het geval dat softwareoplossingen van derde partijen gebruik maken van cookies is dit vermeld in deze privacyverklaring.

## 06 WIJZIGINGEN IN HET PRIVACYBELEID

Wij behouden te allen tijde het recht ons privacybeleid te wijzigen. Op deze pagina vindt u echter altijd de meest recente versie. Als het nieuwe privacybeleid gevolgen heeft voor de wijze waarop wij reeds verzamelde gegevens met betrekking tot u verwerken, dan brengen wij u daarvan per e-mail op de hoogte.

## 07 CONTACTGEGEVENS

Sonja Ayal Design  
Flat de Vlasmeer 31 5261 TV VUGHT Nederland  
T +31(06) 21 607 164  
E [contact@sonjaayal.com](mailto:contact@sonjaayal.com)  
Contactpersoon voor privacyzaken: Sonja Ayal

Kvk-nummer: 83834540  
Btw-identificatienummer: NL003878413B97  
Bankrekeningnummer: NL35 KNAB 0418 0393 99 t.n.v. Sonja Ayal Design

# DISCLAIMER

VOOR E-MAILS & WEBSITE **SONJA AYAL DESIGN KVK 83834540**

## 01

INFORMATIE IN E-MAILS

## 02

INFORMATIE OP WEBSITE

## 03

AUTEURSRECHTEN

## 04

RECHTEN

## 05

WIJZIGINGEN

SONJA AYAL

# DISCLAIMER

VOOR E-MAILS & WEBSITE **SONJA AYAL DESIGN KVK 83834540**

- 01** **INFORMATIE IN E-MAILS** Informatie verzonden met e-mailberichten van Sonja Ayal Design is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en kan persoonlijke of vertrouwelijke informatie bevatten, beschermd door een beroepsgeheim. Gebruik van deze informatie door anderen dan de geadresseerde(n) en gebruik door hen die niet gerechtigd zijn van deze informatie kennis te nemen, is verboden. Indien u niet de geadresseerde bent of niet gerechtigd bent tot kennisneming, is openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en/ of verstrekking van deze informatie aan derden niet toegestaan en wordt u verzocht dit bericht terug te sturen en het origineel te vernietigen. Sonja Ayal Design sluit aansprakelijkheid uit voor gevallen waarin gegevens uit e-mailberichten van Sonja Ayal Design bij onbestemde partijen zijn beland.
- 02** **INFORMATIE OP WEBSITE** Sonja Ayal Design streeft naar een zo actueel mogelijke website en besteedt hier erg veel aandacht aan. Ondanks deze inspanningen kan de gegeven informatie onvolledig en of onjuist zijn. Om die reden aanvaardt Sonja Ayal Design geen enkele vorm van aansprakelijkheid die, direct of indirect, voortvloeit uit uw interpretaties en het gebruik van de aanwezige informatie op haar website. Hetzelfde geldt voor informatie die door derden via deze website beschikbaar is gesteld.
- 03** **AUTEURSRECHTEN** Alle content op deze website is auteursrechtelijk beschermd werk. De auteursrechten van alle content op deze website behoren toe aan Sonja Ayal Design. Zonder schriftelijke toestemming van Sonja Ayal Design is het dan ook niet toegestaan om de content van deze website te verveelvoudigen of openbaar te maken.
- 04** **RECHTEN** Aan de informatie op de website van Sonja Ayal Design kunnen geen rechten worden ontleend. Meer informatie hierover? Lees dan onze algemene voorwaarden.
- 05** **WIJZIGINGEN** Sonja Ayal Design behoudt zich het recht voor de op of via deze website aangeboden informatie, met inbegrip van deze disclaimer, zonder voorafgaande berichtgeving te wijzigen of aan te passen. Wij raden u daarom aan om deze disclaimer voor ieder gebruik opnieuw te lezen en na te gaan of de op of via deze website aangeboden informatie is gewijzigd. De meest up to date versie van deze disclaimer staat altijd op deze website.

SONJA AYAL