

01 DEFINITIES

02 IDENTITEIT VAN DE ONDERNEMER

03 TOEPASSELIJKHEID

04 HET AANBOD

05 AANVAARDING EN OVEREENKOMST

06 DE PRIJZEN

07 BETALINGSVOORWAARDEN EN VERZUIM

08 MAATWERK

09 MEER/MINDER/SPOEDWERKZAAMHEDEN

10 MOMENT VAN LEVERING

11 LEVERING, UITVOERING EN RISICO-OVERDRACHT

12 ANNULEREN EN RUILEN

13 KLACHTEN

14 VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

15 AANSPRAKELIJKHEID

16 ONTBINDING

17 EIGENDOMSVOORBEHOUD

18 EIGENDOMSRECHTEN ONDERNEMER

19 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

20 TOEPASSELIJKHEID RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

01

DEFINITIES

1. **Gelegenheidsmode:** mode (inclusief accessoires) voor personen ten behoeve van bijzondere gebeurtenissen zoals huwelijken en feesten;
2. **Maatwerk:** op maat gemaakt(e) product(en), toegespitst op de specifieke wensen van de opdrachtgever;
3. **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten aan opdrachtgevers aanbiedt of wilt aanbieden en een overeenkomst aangaat of wilt aangaan;
4. **Opdrachtgever:** iedere (rechts)persoon alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkrijgende(n) die aan ondernemer de opdracht tot het vervaardigen van een zaak of goed (hierna te noemen 'Maatwerk') gegeven heeft en een overeenkomst aangaat of wilt aangaan met de ondernemer;
5. **Leverdatum:** de in de overeenkomst bepaalde vaste kalenderdag waarop de levering moet zijn verricht;
6. **Aanbod:** een voorstel, bijvoorbeeld offertes en prijsopgaven, gedaan door of namens ondernemer aan opdrachtgever tot het sluiten van een Overeenkomst.
7. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de opdrachtgever of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
8. **Algemene voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden van de ondernemer.

02

IDENTITEIT VAN DE ONDERNEMER

Statutaire naam: Sonja Ayal Design
Vestigingsadres: Flat de Vlasmeeer 31 5261 TV Vught | Noord-Brabant | Nederland
T : 06-21607164
E : contact@sonjaayal.com

KvK-nummer: 83834540
Btw-identificatienummer: NL003878413B97
Bankrekeningnummer: NL35 KNAB 0418 0393 99 t.n.v. Sonja Ayal Design

03

TOEPASSELIKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst en bestellingen tussen ondernemer en opdrachtgever. Enkel door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen wijzigingen van de algemene voorwaarden gelden slechts voor de bij die specifieke overeenkomst bepaalde gevallen. De overige bepalingen blijven hun gelding behouden;
2. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de opdrachtgever beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de opdrachtgever zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden;
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.

4. Situaties, die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden;
5. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden;
6. Ondernemer is bevoegd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen. De gewijzigde en/of aangevulde algemene voorwaarden worden aan de opdrachtgever toegezonden.

04

HET AANBOD

1. Het aanbod is vrijblijvend en de ondernemer is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen, tenzij het een termijn voor aanvaarding bevat;
2. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld;
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de opdrachtgever mogelijk te maken en duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - de prijs inclusief belastingen;
 - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
 - de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen de ondernemer de prijs garandeert;
 - de risico's voor beide partijen;
 - of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de opdrachtgever te raadplegen is;
 - de manier waarop de opdrachtgever, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
 - de gedragscodes waaraan de ondernemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop de opdrachtgever deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen;
 - Optioneel: beschikbare maten, kleuren, soort materialen.
4. De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens, waarvan ondernemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, zoals maatschommelingen wegens zwangerschap of (voornemens) gewichtsverlies, voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst aan ondernemer worden verstrekt. In artikel 11 lid 2 is opgenomen dat de maat of het model niet meer kan worden gewijzigd nadat het maatwerk is besteld.
5. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet;
6. Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Ondernemer kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten;

05

AANVAARDING EN OVEREENKOMST

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de opdrachtgever van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden (artikel 6: 117 Burgerlijk Wetboek);
2. Indien de aanvaarding door de opdrachtgever (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het aanbod komt de overeenkomst niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij ondernemer anders aangeeft;
3. Bij een order van de opdrachtgever, komt een overeenkomst tot stand wanneer ondernemer heeft aanvaard door deze binnen veertien dagen na ontvangst schriftelijk te bevestigen c.q. daaraan uitvoering te geven;
4. Indien de aanvaarding van ondernemer (zoals weergegeven in lid 3) afwijkt van de order van de opdrachtgever komt de overeenkomst tot stand conform de aanvaarding van ondernemer, tenzij de opdrachtgever binnen drie werkdagen na de aanvaarding bezwaar heeft gemaakt;
5. Een wijziging van de overeenkomst geldt slechts indien ondernemer deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard en geldt alleen voor de betreffende overeenkomst;
6. Door een wijziging van de overeenkomst kan het oorspronkelijk opgegeven moment van levering worden gewijzigd;
7. Als de opdrachtgever aan ondernemer gegevens verstrekt, mag ondernemer uitgaan van de juistheid hiervan en zal zij haar aanbod op deze gegevens baseren;
8. Ondernemer kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan of had moeten begrijpen dat deze, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat;
9. Ondernemer kan niet worden gehouden aan door haar verstrekte gegevens (bijvoorbeeld prijslijsten, brochures, folders en informatie op haar website) wanneer in haar aanbod niet expliciet naar die gegevens wordt verwezen;
10. Derde partijen, die zijn ingeschakeld om diensten te verrichten voor de ondernemer kunnen geen bindende afspraken maken met de opdrachtgever. Toezeggingen (mondeling, dan wel schriftelijk), binden ondernemer niet dan nadat en voor zover zij door een bevoegd vertegenwoordiger van ondernemer zijn bevestigd.

06

DE PRIJZEN

1. De ondernemer baseert de prijzen op basis van een prijsopgave dan wel offerte. De prijzen worden naar eigen inzicht door de ondernemer opgesteld;
2. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn in euro's en inclusief btw;
3. De prijzen zijn onder andere, maar niet uitsluitend afhankelijk, van het tevoren berekende aantal werkuren en het soort gebruikte materialen;
4. De door de ondernemer gehanteerde prijzen zijn exclusief:
 - eventueel in het kader van de (uitvoering van de) overeenkomst te maken kosten, (bijvoorbeeld vermaak-, verpakkings-, transport-, verzekerings-, reis- en verblijfkosten, verzend- en administratiekosten), tenzij schriftelijk anders aangegeven;
5. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven;
6. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is de ondernemer niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren;

7. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld;
8. Ondernemer zal opdrachtgever op de hoogte stellen van haar voornemen tot het verhogen van de prijzen. Opdrachtgever kan in het geval dat de prijzen binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst wordt verhoogd, de overeenkomst door een schriftelijke mededeling met bewijs van ontvangst aan ondernemer ontbinden.

07

BETALINGSVOORWAARDEN EN VERZUIM

1. Betaling van facturen dient als volgt plaats te vinden:
 - voordat werkzaamheden beginnen dient opdrachtgever een aanbetaling te doen van 50% van het totaalbedrag op het moment dat de overeenkomst wordt gesloten;
 - 50% bij afhaken van het maatwerk.
2. Indien een factuur wordt toegezonden, dient betaling van deze factuur plaats te vinden binnen acht dagen na factuurdatum door overmaking op een door ondernemer aangewezen bankrekening;
3. Betaling van een bedrag heeft plaatsgevonden op het moment dat dit is bijgeschreven op een bankrekening van ondernemer;
4. Indien de opdrachtgever niet (tijdig) betaalt, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is dan contractuele rente van 2% per maand (waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand wordt beschouwd) verschuldigd. Wanneer de wettelijke (handels)rente hoger is dan de contractuele rente is de wettelijke (handels)rente verschuldigd;
5. Indien de opdrachtgever niet (tijdig) betaalt, is de opdrachtgever aan ondernemer buitengerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd. Deze kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Naast de buitengerechtelijke kosten is de opdrachtgever tevens de gerechtelijke en executiekosten verschuldigd;
6. De door opdrachtgever verrichte betalingen worden in de eerste plaats in mindering gebracht op de kosten (lid 3), vervolgens in mindering op de verschuldigde rente (waaronder ook begrepen de lopende rente) en ten slotte in mindering op de hoofdsom (in volgorde van factuurdata, waarbij als eerste aan de oudste facturen wordt toegerekend);
7. Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.

08

MAATWERK

1. Ondernemer vervaardigt maatwerk op basis van de wensen van de opdrachtgever in overleg met ondernemer;
2. Ondernemer zal altijd haar zienswijze kenbaar maken over de wensen van de opdrachtgever. Ondernemer zal duidelijk stellen of een opdracht haalbaar is en/of zij enige vorm van veranderingen zal aanbrengen;
3. Elk vorm van maatwerk zal voldoen aan hetgeen overeengekomen tussen ondernemer en opdrachtgever;
4. Indien het maatwerk naar mening van de opdrachtgever niet voldoet aan de overeenkomst, kan de opdrachtgever dit binnen redelijk termijn duidelijk maken aan ondernemer;
5. Ondernemer staat het vrij om te beoordelen of dat opdrachtgever gegrond stelt dat het maatwerk niet voldoet aan de overeenkomst;
6. Indien ondernemer hetgeen opdrachtgever stelt gegrond verklaart, zal ondernemer passende stappen ondernemen om het maatwerk aan de overeenkomst te laten voldoen.

09

MEER-/MINDER- EN SPOEDWERKZAAMHEDEN

1. Opdrachtgever wordt tijdig op de hoogte gesteld indien er sprake is van meer-of minderwerk;
2. Ondernemer staat vrij om en nieuw voorstel te doen aan de overeenkomst op basis van het meer- of minderwerk;
3. Het voorstel kan een prijswijziging bevatten op basis van het meer-minderwerk, hoger of lager uitvallen dan in eerste instantie overeengekomen bedrag;
4. Indien ondernemer op verzoek van opdrachtgever spoedwerkzaamheden verricht, zal hierover een extra tarief worden verrekend;
5. Spoedwerkzaamheden worden alleen schriftelijk aanvaard door ondernemer, indien ondernemer hiervoor in de gelegenheid is;
6. Ondernemer staat het vrij om elk vorm van spoedwerkzaamheden te weigeren.

10

MOMENT VAN LEVERING

1. Indien partijen geen leverdatum zijn overeengekomen, wordt het maatwerk twee dagen voor de gelegenheidsdatum (uiterste termijn) geleverd. Deze uiterste termijn geldt als een fatale termijn. De leverdatum is geen fatale termijn;
2. De termijn vangt aan nadat de opdrachtgever heeft voldaan aan haar verplichtingen uit de overeenkomst;
3. Indien het moment van levering wijzigt, ontvangt de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk bericht;
4. Wanneer de leverdatum wijzigt en de wijziging leidt niet tot overschrijding van de uiterste termijn, dient de opdrachtgever ondernemer schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn te geven om alsnog tot levering over te gaan. Indien ondernemer binnen deze termijn niet tot levering overgaat, kan de overeenkomst worden ontbonden. De opdrachtgever heeft dan, voor zover van toepassing, recht op teruggave van het reeds voor het maatwerk en/of de dienst betaalde gedeelte van de prijzen;
5. Indien niet tijdig kan worden geleverd door omstandigheden die voor rekening van de opdrachtgever komen, dan is ondernemer niet aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit de overschrijding van de leverdatum of uiterste datum. Indien deze situatie zich voordoet, treden partijen in overleg over een nieuwe leverdatum.

11

LEVERING, UITVOERING EN RISICO-OVERDRACHT

1. Het maatwerk is pas in bestelling na het sluiten van de overeenkomst én voldoening van de eerste 50% van de factuur;
2. Nadat ondernemer het maatwerk in bestelling heeft geplaatst, kan de maat of het model niet meer worden gewijzigd;
3. Levering vindt plaats vanaf de atelier of winkel, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van het maatwerk gaat op dat moment op de opdrachtgever over;
4. Indien de opdrachtgever wenst dat het maatwerk wordt verzonden, dan geschiedt dit voor rekening en risico van de opdrachtgever;
5. Ondernemer is gerechtigd voor de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten;
6. Het maatwerk wordt door de opdrachtgever afgehaald dan wel door ondernemer of een door haar ingeschakelde derde bij de opdrachtgever op het overeengekomen adres afgeleverd.

7. Indien de opdrachtgever het ter beschikking gestelde maatwerk niet afneemt dan wel nalatig is in het verstrekken van de informatie die noodzakelijk is voor de levering, is ondernemer gerechtigd de (resterende) levering op te schorten en/of het maatwerk op te slaan voor rekening en risico van de opdrachtgever. Ondernemer behoudt zich het recht voor om de schade die zij lijdt door het handelen van de opdrachtgever te vorderen en/of de overeenkomst te ontbinden. Een en ander schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

12

ANNULEREN EN RUILEN

Vanwege het op bestelling gemaakte karakter van maatwerk is het product uitgesloten van herroepingsrecht. Dat wil zeggen, dat de bestelling van maatwerk niet kan worden geruild of geannuleerd en kunnen restituties niet worden geaccepteerd.

13

KLACHTEN

1. Het maatwerk moet de eigenschappen bezitten die de opdrachtgever op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten;
2. Afwijkingen met betrekking tot maat, kleur, stoffen, structuur e.d. vormen alleen een reden tot klagen als deze afwijkingen uit technisch oogpunt onaanvaardbaar zijn volgens geldende en gebruikelijke normen of handelsgebruik;
3. De opdrachtgever dient het maatwerk onmiddellijk na levering te onderzoeken. De opdrachtgever dient zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen twee maanden, nadat zij de klacht heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken deze klacht schriftelijk te melden aan ondernemer. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de opdrachtgever zijn rechten verliest;
4. Klachten over facturen dienen door de opdrachtgever binnen acht dagen na factuurdatum schriftelijk aan ondernemer te worden gemeld;
5. De klacht dient schriftelijk en zo gedetailleerd mogelijk te geschieden, zodat ondernemer in staat is adequaat te reageren en indien nodig een en ander te onderzoeken. De opdrachtgever dient ondernemer een redelijke termijn te geven en in de gelegenheid te stellen de klacht te onderzoeken;
6. Indien sprake is van normale slijtage, vlekken, niet-kundig(e), onzorgvuldig(e) of oneigenlijk(e) gebruik/onderhoud/(reparatie)werkzaamheden is de klacht nimmer gegrond;
7. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling;
8. Bij klachten dient een consument zich allereerst te wenden tot de ondernemer. Tevens is het mogelijk om klachten aan te melden via het Europees ODR platform (<http://ec.europa.eu/odr>).

14

VERPLICHTINGEN VAN OPDRACHTGEVER

1. De opdrachtgever is verplicht zorg te dragen voor de zaken van de ondernemer die bij de opdrachtgever zijn totdat de koopsom volledig is voldaan;
2. De opdrachtgever die tegen het uitdrukkelijke advies van de ondernemer aandringt op het verrichten van bepaalde werkzaamheden is aansprakelijk voor de hierdoor ontstane schade;
3. De opdrachtgever is verplicht alle maatregelen en aanwijzingen te nemen c.q. op te volgen, die bij het gebruik van het product en/of de overige zaken die ondernemer in eigendom toebehoren (in acht) moeten worden genomen.

15

AANSPRAKELIJKHEID

1. Ondernemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van de overeenkomst en algemene voorwaarden;
 - de redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van ondernemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan ondernemer toegerekend kunnen worden;
 - de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de ondernemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in de overeenkomst.
2. Ondernemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen, maar niet uitsluitend, gevolgschade en gederfde winst;
3. Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat ondernemer is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Op ondernemer rust geen onderzoeksplicht;
4. Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de opdrachtgever de wet- en regelgeving niet heeft nageleefd en/of verstrekte gebruiksinstructies niet heeft opgevolgd of een en ander niet op de juiste wijze heeft gebruikt;
5. Indien ondernemer aansprakelijk mocht zijn voor schade, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van het maatwerk en/of de dienst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft met een maximum van € 10.000,- per gebeurtenis of een reeks van samenhangende gebeurtenissen.

16

ONTBINDING

- Ondernemer is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk te ontbinden indien:
- a. een verzoek wordt gedaan tot schuldhulpverlening, toelating tot de Wettelijke Schuldsaneringsregeling Natuurlijke Personen, faillietverklaring van de opdrachtgever;
 - b. door de opdrachtgever het besluit wordt genomen tot het aanvragen van het eigen faillissement;
 - c. met betrekking tot alle of een deel van de opdrachtgever activa een verzoek is ingediend tot aanstelling van een curator of bewindvoerder;
 - d. een verzoek tot het leggen van beslag op zaken of vermogensrechten van de opdrachtgever wordt ingediend dan wel een dergelijk beslag feitelijk wordt gelegd;
 - e. de opdrachtgever haar voornemen tot het aanbieden van een regeling met crediteuren ter afwending van een faillissement, een schuldhulpverlening of een schuldsanering ten uitvoer legt.

17

EIGENDOMSVOORBEHOUD

Alle door ondernemer geleverde producten blijven eigendom van ondernemer, tot op het moment dat de opdrachtgever volledig heeft voldaan aan al haar verplichtingen jegens ondernemer uit hoofde van enige met ondernemer gesloten overeenkomst tot het leveren van zaken (product) en/of het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van dienst(en), waaronder tevens begrepen alle vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomst.

18

EIGENDOMSRECHTEN ONDERNEMER

1. Het onder eigendomsvoorbehoud geleverd maatwerk en de overige zaken die ondernemer in eigendom toebehoren, mogen niet worden gewijzigd c.q. aangepast, vervreemd c.q. doorverkocht of in (mede)gebruik worden gegeven aan een derde dan wel onderverhuurd en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt;
2. De opdrachtgever is niet bevoegd het onder eigendomsvoorbehoud geleverd maatwerk en de overige zaken die ondernemer in eigendom toebehoren te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren;
3. De opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van haar verwacht mag worden om de eigendomsrechten van ondernemer veilig te stellen en dient ervoor te zorgen dat de zaken onbeschadigd en in nieuw staat blijven. Waardevermindering van de zaken komt voor rekening van de opdrachtgever;
4. De opdrachtgever verplicht zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverd maatwerk en/of de overige aan ondernemer in eigendom toebehorende zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen o.a. -maar niet uitsluitend -brand, ontploffings- en waterschade en diefstal;
5. Voor het geval ondernemer haar eigendomsrechten wil uitoefenen c.q. veilig stellen, geeft de opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan ondernemer en door ondernemer aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van ondernemer zich bevinden en voor rekening van de opdrachtgever terug te nemen.

19

INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

1. Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van het maatwerk en/of de dienst alsmede ontwerpen, tekeningen, monsters, stalen, modellen, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst tussen ondernemer en opdrachtgever, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij ondernemer of diens leveranciers. De levering van het maatwerk en/of de dienst strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom;
2. De opdrachtgever verkrijgt een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht;
3. De opdrachtgever zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ondernemer een en ander op enige wijze geheel of gedeeltelijk openbaar maken, vereenvoudigen of aan een derde beschikbaar stellen;
4. Het gebruiksrecht, vervalt van rechtswege bij het einde van de overeenkomst. Indien de opdrachtgever inbreuk maakt op de in dit artikel genoemde intellectuele eigendomsrechten kan ondernemer alle schade die hierdoor ontstaat op de opdrachtgever verhalen.

20

TOEPASSELIJKE RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de opdrachtgever aldaar woonplaats heeft;
2. Het Weens Koopverdrag (CISG) is niet van toepassing;
3. Alle geschillen tussen Partijen worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant, zittingsplaats 's-Hertogenbosch.

ALGEMENE VOORWAARDEN WEBSHOP

2022

SONJA AYAL DESIGN KVK 83834540

01 DEFINITIES

02 IDENTITEIT VAN DE ONDERNEMER

03 TOEPASSELIJKHEID

04 HET AANBOD

05 DE OVEREENKOMST

06 HERROEPINGSRECHT

07 KOSTEN IN GEVAL VAN HERROEPING

08 UITSLUITING HERROEPINGSRECHT

09 DE PRIJZEN

10 CONFORMITEIT EN GARANTIE

11 LEVERING EN UITVOERING

12 BETALING

13 KLACHTENREGELING

14 GESCHILLEN

15 AANVULLENDE OF AFWIJKENDE BEPALINGEN

SONJA AYAL

ALGEMENE VOORWAARDEN WEBSHOP

2022

SONJA AYAL DESIGN KVK 83834540

01

DEFINITIES

1. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
2. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
3. **Dag:** kalenderdag;
4. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
5. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
6. **Modelformulier:** het modelformulier voor herroeping die de ondernemer ter beschikking stelt die een consument kan invullen wanneer hij gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht.
7. **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
8. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
9. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.
10. **Algemene voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden van de ondernemer.

02

IDENTITEIT VAN DE ONDERNEMER

Statutaire naam: Sonja Ayal Design
Vestigingsadres: Flat de Vlasmeer 31 5261 TV Vught | Noord-Brabant | Nederland
Telefoonnummer: 06-21607164
E-mailadres: contact@sonjaayal.com

KvK-nummer: 83834540
Btw-identificatienummer: NL003878413B97
Bankrekeningnummer: NL11 ABNA 0104 0070 60 t.n.v. Sonja Ayal Design

03

TOEPASSELIJKEHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand en bestellingen tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

ALGEMENE VOORWAARDEN WEBSHOP

2022

SONJA AYAL DESIGN KVK 83834540

3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.
6. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
7. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

04

HET AANBOD

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod is vrijblijvend. De ondernemer is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
4. Alle afbeeldingen, specificaties gegevens in het aanbod zijn indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
5. Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Ondernemer kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.
6. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - de prijs inclusief belastingen;
 - de eventuele kosten van verzending;
 - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
 - de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
 - de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen de ondernemer de prijs garandeert;

ALGEMENE VOORWAARDEN WEBSHOP

2022

SONJA AYAL DESIGN KVK 83834540

- de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;
- of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de consument te raadplegen is;
- de manier waarop de consument, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
- de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
- de gedragscodes waaraan de ondernemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop de consument deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen;
- en de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie.
- Optioneel: beschikbare maten, kleuren, soort materialen.

05

DE OVEREENKOMST

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De ondernemer kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De ondernemer zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - a. het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;
 - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - c. de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de ondernemer deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;
 - d. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.
6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.
7. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

ALGEMENE VOORWAARDEN WEBSHOP

2022

SONJA AYAL DESIGN KVK 83834540

06

HERROEPINGSRECHT

Bij levering van producten (let wel: maatwerk uitgezonderd):

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan de ondernemer bekendgemaakte vertegenwoordiger.
2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
3. Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan de ondernemer. Het kenbaar maken dient de consument te doen middels het modelformulier of door middel van een ander communicatiemiddel zoals per e-mail. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de klant het product binnen 14 dagen retour te sturen. De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
4. Indien de klant na afloop van de in lid 2 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan de ondernemer heeft teruggezonden, is de koop een feit.

Bij levering van diensten:

5. Bij levering van diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste 14 dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.
6. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de consument zich richten naar de door de ondernemer bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

07

KOSTEN IN GEVAL VAN HERROEPING

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds teruggontvangen is door de webwinkelier of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden. Terugbetaling zal geschieden via dezelfde betaalmethode die door de consument is gebruikt tenzij de consument nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.
3. Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door de consument zelf is de consument aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.
4. De consument kan niet aansprakelijk worden gesteld voor waardevermindering van het product wanneer door de ondernemer niet alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht is verstrekt, dit dient te gebeuren voor het sluiten van de koopovereenkomst.

ALGEMENE VOORWAARDEN WEBSHOP

2022

SONJA AYAL DESIGN KVK 83834540

08

UITSLUITING HERROEPINGSRECHT

1. De ondernemer kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten voor producten zoals omschreven in lid 2 en 3. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor 'Made-to-order' producten en producten:
 - a. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
 - b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - d. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
3. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:
 - a. waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken.

09

DE PRIJZEN

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:
 - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 - b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.
6. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is de ondernemer niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

10

CONFORMITEIT & GARANTIE

1. De ondernemer staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 2 maanden na levering aan de ondernemer schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend.
3. De ondernemer is te nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de consument, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.

ALGEMENE VOORWAARDEN WEBSHOP

2022

SONJA AYAL DESIGN KVK 83834540

4. De garantie geldt niet indien:

- De consument de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
- De geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van de ondernemer en/of op de verpakking behandeld zijn;
- De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

11

LEVERING & UITVOERING

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in lid 4 van dit artikel is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen, met uitzondering van maatwerk, met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij consument akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De consument heeft geen recht op een schadevergoeding.
4. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de consument geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de consument geen recht op schadevergoeding.
5. In geval van ontbinding conform het lid 3 van dit artikel zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.
6. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van de ondernemer.
7. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

12

BETALING

1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de consument verschuldigde bedragen (met uitzondering van maatwerk) te worden voldaan binnen 7 werkdagen na het ingaan van de bedenktijd als bedoeld in artikel 6 lid 1. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
2. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
3. In geval van wanbetaling van de consument heeft de ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

ALGEMENE VOORWAARDEN WEBSHOP

2022

SONJA AYAL DESIGN KVK 83834540

13

KLACHTENREGELING

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen, binnen 2 maanden, schriftelijk en zo gedetailleerd mogelijk te geschieden, zodat ondernemer in staat is adequaat te reageren en indien nodig een en ander te onderzoeken.
2. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. Een klacht schort de verplichtingen van de ondernemer niet op, tenzij de ondernemer schriftelijk anders aangeeft.
4. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door de ondernemer, zal de ondernemer naar haar keuze of de geleverde producten (met uitzondering van maatwerk) kosteloos vervangen of repareren.
5. Indien sprake is van normale slijtage, vlekken, niet-kundig(e), onzorgvuldig(e) of oneigenlijk(e) gebruik/onderhoud(reparatie)werkzaamheden is e klacht nimmer gegrond.
6. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
7. Bij klachten dient een consument zich allereerst te wenden tot de ondernemer. Tevens is het mogelijk om klachten aan te melden via het Europees ODR platform (<http://ec.europa.eu/odr>).

14

TOEPASSELIJKE RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de opdrachtgever aldaar woonplaats heeft;
2. Het Weens Koopverdrag (CISG) is niet van toepassing;
3. Alle geschillen tussen Partijen worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant, zittingsplaats 's-Hertogenbosch.

15

AANVULLENDE OF AFWIJKENDE BEPALINGEN

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

SONJA AYAL

MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

DIT FORMULIER ALLEEN INVULLEN EN TERUGZENDEN ALS U DE OVEREENKOMST WILT HERROEPEN
LET WEL: MAATWERK IS UITGESLOTEN VAN HERROEPINGSRECHT

SONJA AYAL DESIGN KVK 83834540

AAN

SONJA AYAL DESIGN
Flat de Vlasmeer 31
5261 TV Vught | Noord-Brabant | Nederland
Telefoonnummer: 06-21607164
E-mailadres: contact@sonjaayal.com

**OVEREENKOMST
HERROEPEN**

(*) DOORHALEN
WAT NIET VAN TOEPASSING IS

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede
dat ik/wij (*) onze overeenkomst
betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering
van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

BESTELNUMMER

.....

**BESTELD OP
(DD-MM-YYYY)**

.....

**ONTVANGEN OP
(DD-MM-YYYY)**

.....

**NAMEN
CONSUMENT(EN)**

.....

**ADRES
CONSUMENT(EN)**

.....

.....

**IBAN
REKENINGNUMMER**

.....

**HANDTEKENING
VAN CONSUMENT(EN)**

(ALLEEN WANNEER DIT FORMULIER OP PAPIER WORDT INGEDIEND)

.....

**DATUM
(DD-MM-YYYY)**

.....

SONJA AYAL